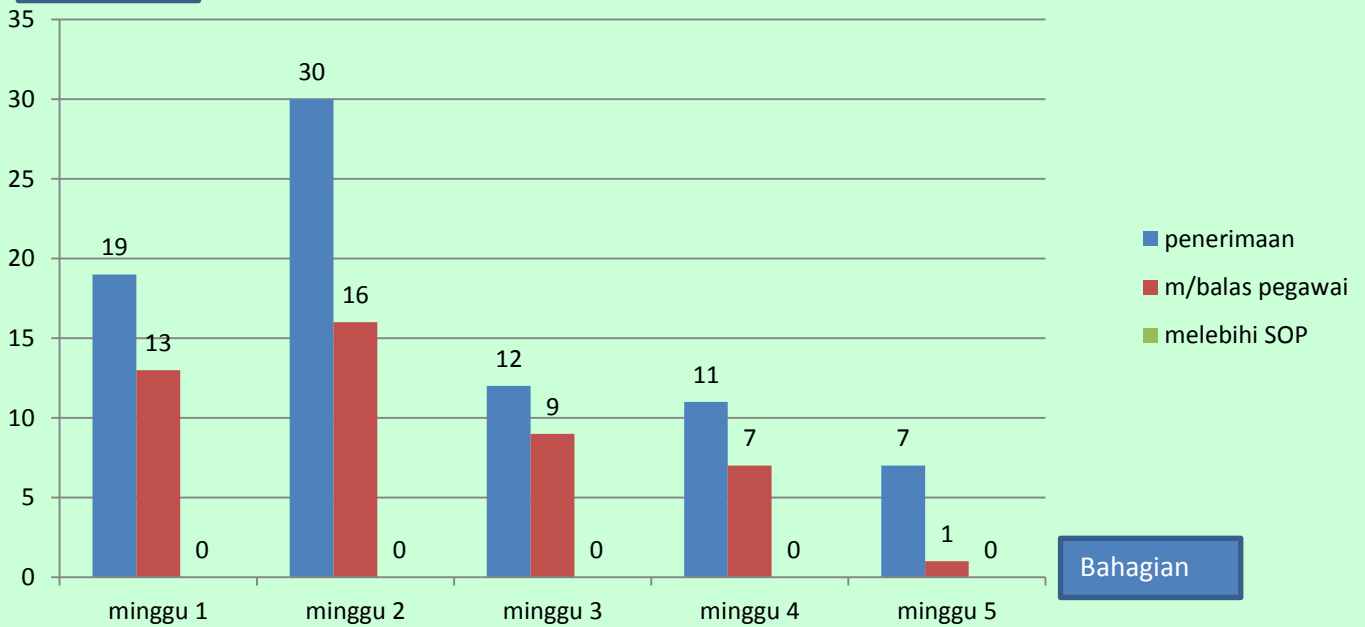


## Statistik Servicedesk MAC 2015

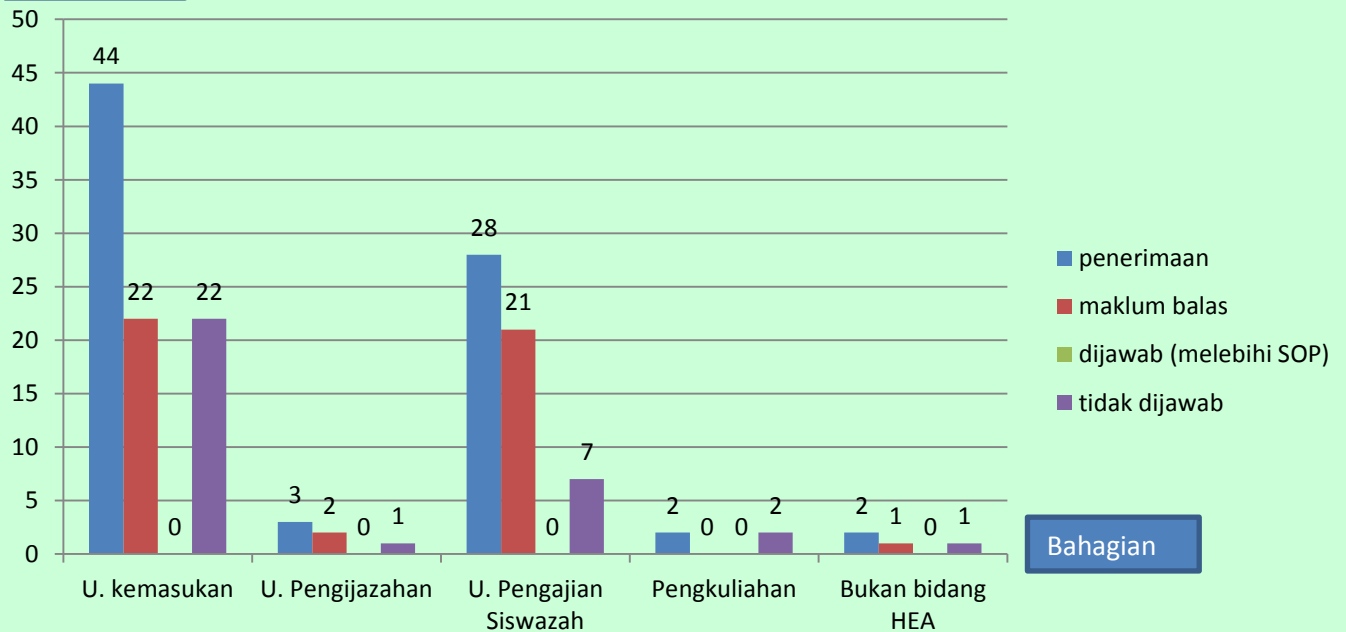
Bilangan



Bahagian

## Maklum balas Servicedesk MAC 2015

Bilangan



Bahagian

- Jumlah penerimaan pertanyaan ialah 79,45 pertanyaan dijawab. (56.96%)
- 0 pertanyaan dijawab melebihi tempoh SOP yang ditetapkan.
- 35 pertanyaan tidak dijawab. (44.30%)