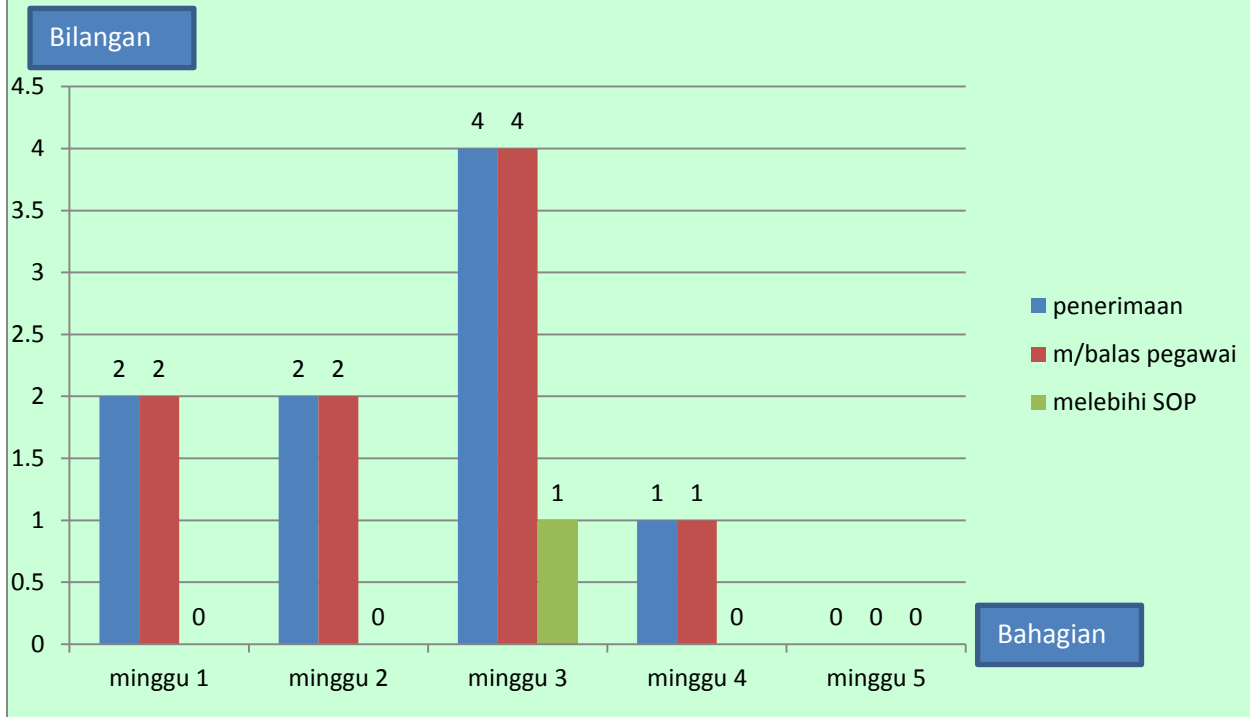
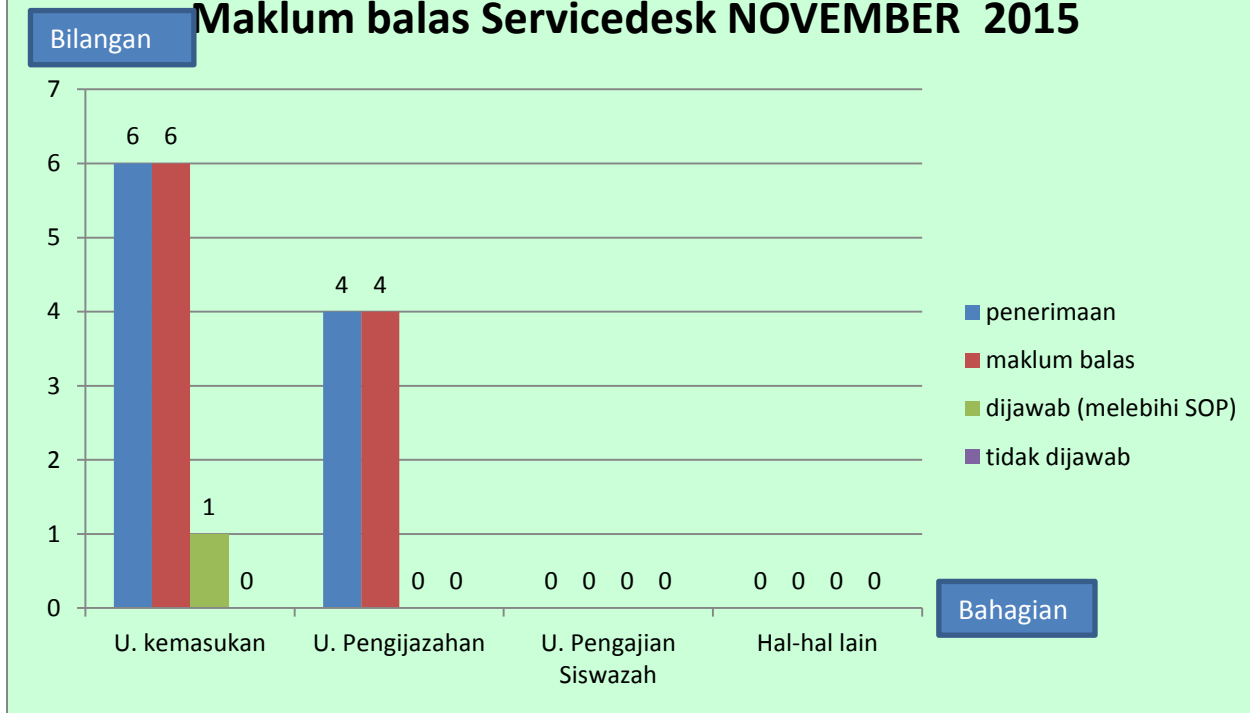


## Statistik Servicedesk NOVEMBER 2015



## Maklum balas Servicedesk NOVEMBER 2015



- Jumlah penerimaan pertanyaan ialah **10 dan tiada** pertanyaan tidak dijawab. (100%)
- 1 pertanyaan dijawab melebihi tempoh SOP yang ditetapkan. (10%)