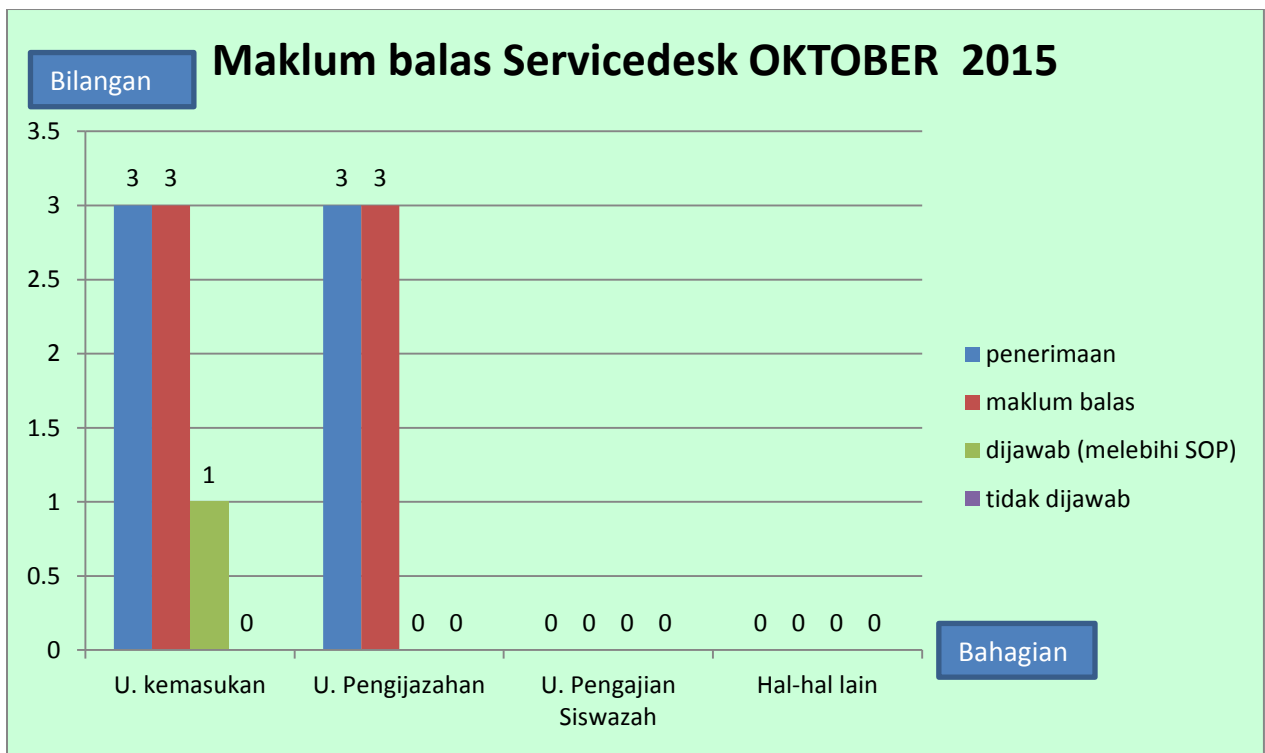
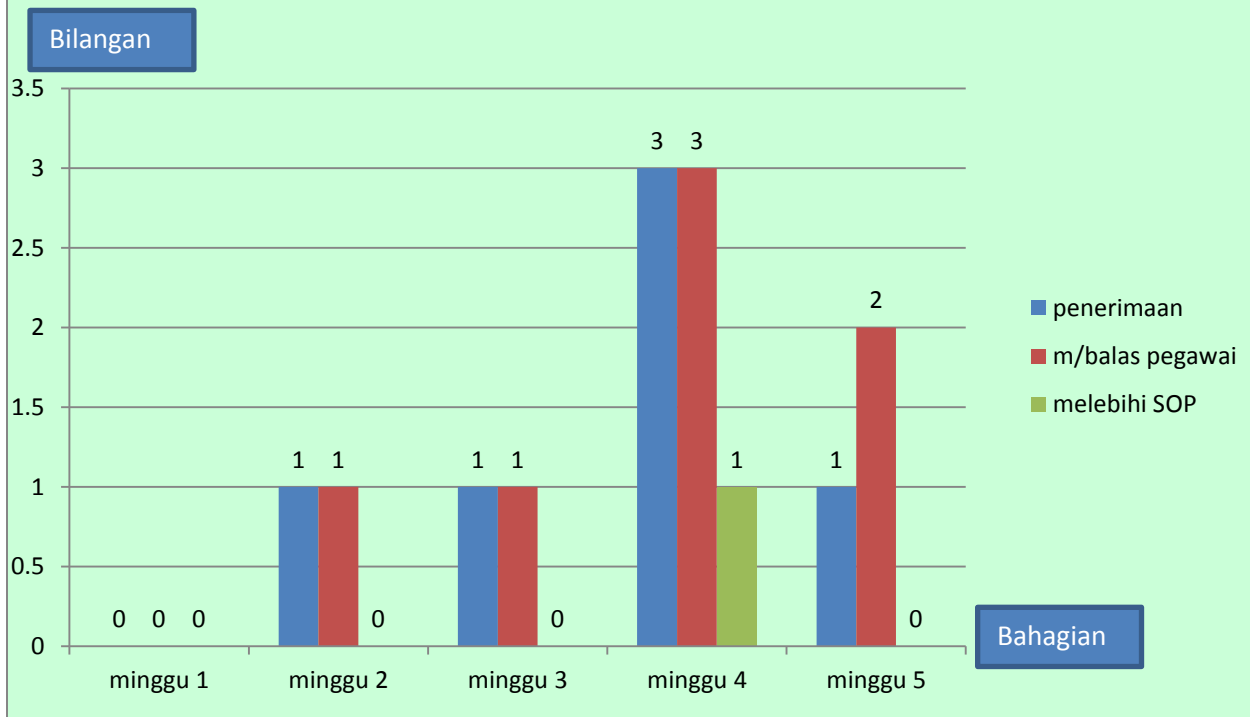


## Statistik Servicedesk OKTOBER 2015



- Jumlah penerimaan pertanyaan ialah **6 dan tiada** pertanyaan tidak dijawab. (100%)
- 1 pertanyaan dijawab melebihi tempoh SOP yang ditetapkan. (10%)