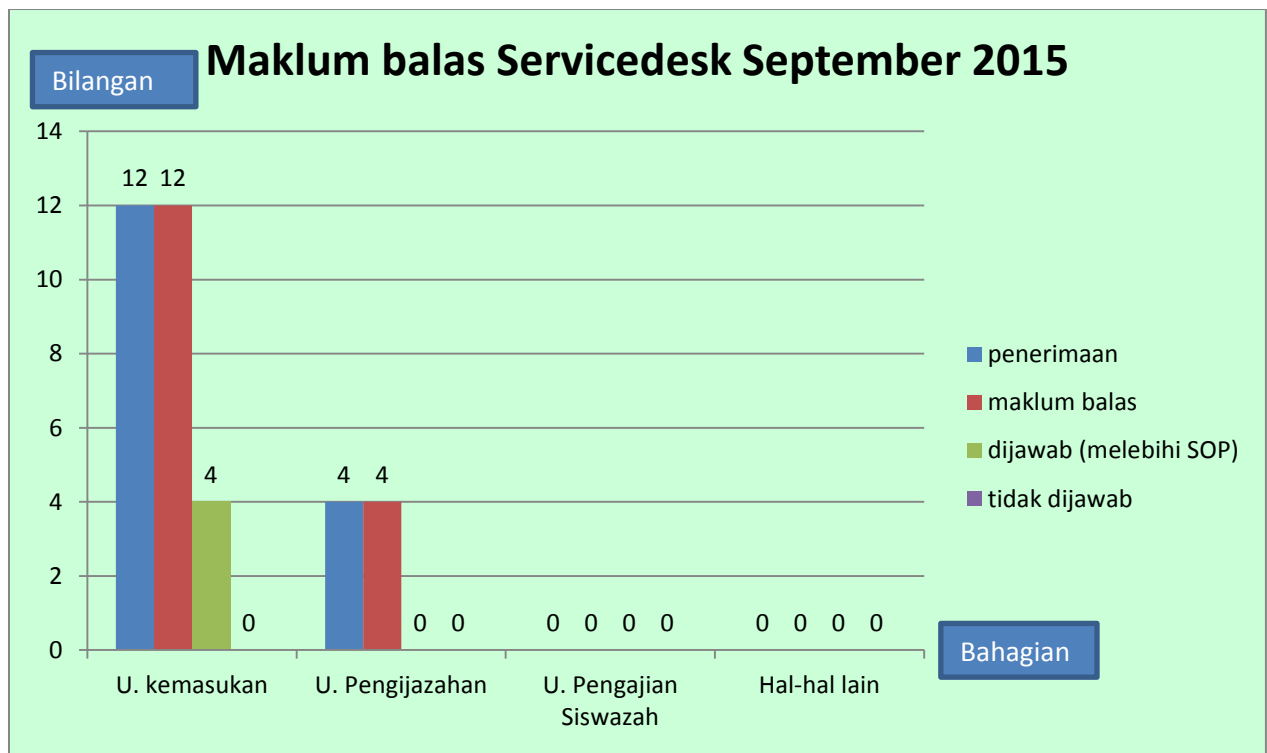
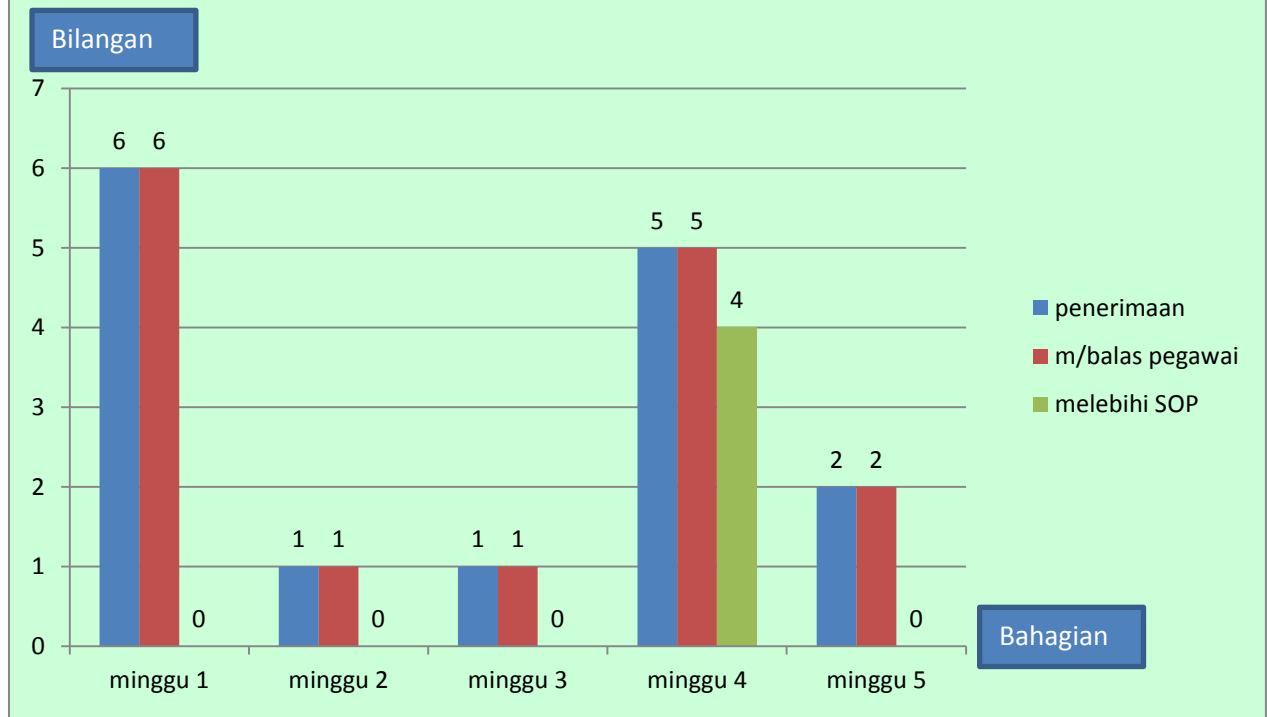


Statistik Servicedesk September 2015



- Jumlah penerimaan pertanyaan ialah **45 dan 4** pertanyaan tidak dijawab. (91.1%)
- 4 pertanyaan dijawab melebihi tempoh SOP yang ditetapkan. (8.88%)